

شماره ایده: IDEA-۰۱۰۳-۱۳۱ تاریخ ثبت ایده: ۱۴۰۱/۰۳/۰۸	دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز کاربرگ طرح	
عنوان: سامانه بازدید ۳۶۰ درجه الکترونیکی نظارت		
کمیته بررسی کننده: شورای راهبری دانشگاه		

شرح وضعیت موجود:

در حال حاضر بازدیدها از مراکز درمان سرپائی و بستری بصورت فرم های بازدید دستی صورت می گیرد که بازدیدها با توجه به تعداد انبوه مراکز و پراکندگی آنها در سطح استانی بسیار دشوار و ثبت پسخوراند یا بازخورد بازدید به مراکز معمولاً به دلیل بروز مشکلات پستی به خوبی صورت نمیگیرد. ضمناً بانک اطلاعاتی موثق و جامعی از مراکز در اختیار دانشگاه نبوده و یا در صورت وجود بروز رسانی آن بسیار دشوار است. نظارت بر عملکرد کارشناسان ستادی نظارت با روش معمول اثر بخشی لازم را نداشته و قابلیت ارزیابی در این خصوص بسیار مشکل می باشد.

شرح ایده:

با راه اندازی سامانه ۳۶۰ درجه نظارت که در ابتداء با اداره نظارت و ارزشیابی آغاز می گردد و در ادامه با سایر ادارات مرتبط لینک و فعالیت خواهد نمود. در این سامانه اطلاعات کامل مراکز از جمله مجوزها، قوانین، پرسنل بکار گرفته شده، نوع فعالیت، مورد پایش قرار گرفته و بصورت سیستماتیک پرونده بایگانی و در اختیار کاربران ذیصلاح قرار می گیرد. نظر به استفاده از در این سامانه، آدرس مراکز بصورت اتوماتیک و نقطه ای ثبت و بروز رسانی میشود و عملکرد کارشناسان ستادی بصورت آنلاین قابل رصد و پایش می باشد و در صورت وجود مشکل در هر مرکز بلافاصله نقص و ایراد ثبت و در سامانه بارگزاری می گردد که این امر سبب کمک در استعمال ها و بررسی مراکز می نماید و در مراحل بعدی بازدید مورد استفاده قرار می گیرد. در مراحل بعد، اداره صدور پروانه ها به سامانه لینک شده و این امر سبب جلوگیری از ارسال استعمال از مراکز درمانی تحت پوشش این سامانه خواهد بود. این اقدام هم از نظر هدررفت نیروی انسانی (ارسال از طریق صدور پروانه ها و اداره نظارت جهت پاسخدهی) و هم از نظر دقت و بروز بودن اطلاعات مفید خواهد بود. ایجاد ارتباط الکترونیک با مراکز به جهت کاهش هزینه های بازدیدهای مکرر جهت ارسال پسخوراندهی متعدد و کاهش هزینه ارسال مکاتبات بر طبق بررسی های صورت گرفته از تعداد بازئیدهای سالیانه از مراکز (نیروی کارشناس ستادی، نقلیه، پسخوراند ارسالمراسلات.....) کاهش هزینه های انجام شده بسیار چشمگیر و قابل تحمل می باشد. خلاصه مزیت های این طرح: ۱- استفاده مردمی: با وجود هولوگرام در برنامه و اسکن آن توسط ارباب رجوع، استعمال مجاز و غیرمجاز بودن مرکز مشخص می گردد. ۲- استفاده مرکز بازدید شونده: مستندات هر مرکز قابل رویت توسط آن مرکز (حتی شکایات موجود از مرکز) می باشد. ۳- نظارت: مراکز دسته بندی شده و به کلیه ادارات (تعزیرات، صدور پروانه ها، نظام پزشکی، بایگانی.....) اضافه و لینک می شود. در تاریخ ۲۱/۱۱/۹۹ این دانش به شماره ۲۲۰-۹۸۰۲ به شورا ارسال شده و مقرر گردید در صورت اجرائی شدن و ارائه مستندات اجراء در قالب طرح اجرائی سطح واحد درجه ۱ (یک) مصوب گردد.

لیست مشارکت کنندگان

نام	کد ملی	نوع رابطه	مدرک و رشته تحصیلی	محل خدمت	شغل
فریده عروجی	۴۲۶۹۴۷۰۴۱۰	رسمی	کارشناسی مامایی	اداره نظارت و اعتبار بخشی امور بیمارستانها و مراکز درمانی	
علیرضا صحرانگرد	۱۲۸۷۹۲۷۳۵۱	رسمی	دکترای حرفه ای پزشک عمومی	اداره نظارت و اعتبار بخشی امور بیمارستانها و مراکز درمانی	
قاسم سرسبز	۲۵۷۱۹۴۳۳۵۹	رسمی	کارشناسی پرستاری	اداره نظارت و اعتبار بخشی امور بیمارستانها و مراکز درمانی	
مهرداد شریفی	۲۵۴۹۳۷۶۲۹۳	پیمانی (هیات علمی)	دکترای تخصصی طب اورژانس	گروه طب اورژانس	
علیرضا منصوری	۲۲۹۷۶۳۹۲۸۷	رسمی	دکترای حرفه ای پزشک عمومی	اداره نظارت و اعتبار بخشی امور بیمارستانها و مراکز درمانی	

گردش کار

وضعیت	تاریخ	توسط	توضیحات
-------	-------	------	---------

پرداخت پاداش	۱۰:۴۹ ۱۴۰۲/۰۲/۱۹	سیده طیبه جعفری	انتشار در دوره اردیبهشت ۱۴۰۲ توضیحات: همکار گرامی، ضمن تقدیر و تشکر، پاداش ایده به حساب شما و همکاران واریز گردید. در انتظار سایر ایده های شما هستیم.
انتشار یافته	۱۴:۲۹ ۱۴۰۱/۰۳/۰۸	حمیده سخن ور	سطح واحد درجه ۱ امتیاز ۴,۰۰ مجموع پاداش ۴۴۰,۰۰۰ پاداش هر مشارکت کننده ۸۸۰,۰۰۰ انتشار در دوره مهر ۱۴۰۳ نمایش به عنوان ایده برجسته توضیحات: همکار گرامی، ضمن تقدیر و تشکر، ایده شما پس از طرح در جلسه مورد تایید قرار گرفت. با عرض تبریک در انتظار سایر ایده های شما هستیم. با توجه به جلسه شماره ۱۴۶-۱۳۹۸ شورای راهبری مدیریت دانش (گردش مدرک مورخ ۱۳۹۸/۰۷/۰۴ دانش شماره ۹۸۰۲-۲۲۰) موضوع در قالب طرح اجرایی سطحواحدد درجه ۱ مصوب گردید.
جدید	۱۳:۲۱ ۱۴۰۱/۰۳/۰۸	-	