

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شیراز کاربرگ تجربه شماره ایده: IDEA-۰۰۷-۱۷۵(R۲) تاریخ ثبت ایده: ۱۴۰۰/۰۷/۲۰	
عنوان: ساماندهی امور شبکه های بهداشت و درمان شهرستان ها با ایجاد دفتر مشاور رییس دانشگاه در امور شبکه ها	
کمیته بررسی کننده: شورای راهبری دانشگاه	
شکل تجربه: تجربه مرور پس از عملیات (دانش حاصل از اجرای پروژه) نوع تجربه: موفق کلمات کلیدی: شبکه ، بهداشت ، درمان ، دانشگاه چکیده: معرفی محصول/فرآیند یا فعالیتی که بازدید به واسطه آن انجام شده در گذشته معمولا روسای مراکز بهداشت شهرستان ها با مراجعه به معاونت بهداشت دانشگاه و روسا و مدیران بیمارستان شهرستان با مراجعه به معاونت درمان دانشگاه مشکلات خود را پیگیری کرده ولی روسای دانشگاه که از جایگاه بالاتر و دارای مسوولیت بیشتری بودند با توجه به گستردگی کار و مشغله زیاد روسای دانشگاه محل و جایگاهی برای طرح مشکلات و مراجعه خود نداشتند. با ایجاد دفتر مشاور رییس دانشگاه در پیگیری امور شبکه ها بسیاری از مشکلات مرتفع گردید. معرفی موضوع مورد تجربه ۱/ تسریع در امور مربوط به حوزه بهداشت شبکه ها ۲/ رفع مشکلات درمانی و اداری شبکه ها ۳/ کاهش مشکلات اداری و رفاهی روسا و کارکنان شبکه ها اقدام ها ۱/ ایجاد دفتر هماهنگی و نظارت بر نحوه حضور مدیران در شهرستان ها ۲/ ساماندهی نحوه و زمان حضور مدیران شهرستانی در مرکز استان و تامین خوابگاه و سایر امکانات ۳/ پیگیری درخواست ها و مطالبات آنان توسط کارشناس ستادی دفتر و کاهش رفت و آمدهای غیر ضرور و خطر آفرین دستاوردها ۱/ پیگیری مشکلات و درخواست های شبکه های بهداشت و درمان ۲/ برنامه ریزی و ایجاد عدالت بیشتر در اختصاص امکانات تجهیزات و منبع مختلف به شبکه ها براساس نیازها و رتبه بندی ۳/ تشکیل جلسات آموزشی و ارتقای دانش و اطلاعات مدیران و بهبود امکانات رفاهی آنان ۴/ ساماندهی انتصاب و ارتقاء مدیران در شهرستان ها و ستاد دانشگاه ۵/ ارتباط بهتر و مناسب تر مدیران شهرستان ها با مدیران محلی و نمایندگان مجلس و کاهش اختلافات احتمالی با توجه به تجربه موفق این تجربه در دانشگاه وزیر محترم بهداشت درمان و آموزش پزشکی نیز ریاست دانشگاه علوم پزشکی شیراز (آقای دکتر ایمانیه) را با حفظ سمت به عنوان مشاور وزیر در امور دانشگاهها منصوب کردند. مکان اجرا: ایران/فارس/شیراز/دانشگاه علوم پزشکی شیراز/ساختمان مرکزی زمان اجرا: ۱۳۸۴/۰۷/۰۱ الی ۱۴۰۰ توصیف مسئله منجر به تجربه:	

معرفی:

با توجه به گستردگی استان فارس و دارابودن حدود بیست و پنج تا سی شهرستان (الان حدود سی و شش شهرستان دارد) و به تبع آن همین تعداد شبکه بهداشت و درمان و نیازهای گسترده آنان و لزوم حضور روسای شبکه ها و کارشناسان جهت انجام امور خود در مرکز استان ، ایجاد دفتری در دانشگاه علوم پزشکی و انتصاب فرد باسابقه و یا یکی از معاونین به عنوان مشاور ریاست دانشگاه و پیگیر امور شبکه ها می توانست علاوه بر تسهیل در امور شبکه ها و رفع سریع تر مشکلات در کاهش هزینه ها و کاهش رفت و آمدها و خطرات ناشی از آن نیز موثر باشد . به همین منظور این پیشنهاد مورد موافقت رییس دانشگاه قرار گرفته و فردی را بدین منظور منصوب کردند.

انگیزه:

با توجه به ظرفیت و امکانات خوب معاونت بهداشت دانشگاه و ارتباط بیشتر آن با شبکه های بهداشت و درمان یکی از مدیران ارشد دانشگاه با سابقه مدیر کلی یکی از ادارات کل استان بدین منظور انتخاب شده و پیگیری امور شبکه ها را عهده دار شد. با گذشت زمان این مسوولیت به معاون بهداشت و مشاور ریاست دانشگاه محول گردید تا انجام امور با آسانی بیشتر و بدون واسطه انجام شود

راهکار تجربه شده:

مدیریت تعارض افراد و گروه‌های مختلف حاضر (حل مسئله)

با توجه به حضور بدون برنامه و هماهنگی تعداد معدودی از مدیران و حضور مکرر و روزانه آنان در مرکز استان، ایجاد این دفتر و لزوم اخذ موافقت مشاور رییس دانشگاه با ماموریت‌ها به کاهش این حضورها و صرفه جویی و کاهش خطرات قابل ملاحظه ای منجر شد. مدیریت چالشهای ناشی از قوانین و دستورالعمل های ابلاغی (حل مسئله)

مدیریت نیروی انسانی اعزام شده (حل مسئله) فهرست واحدها یا نیروهای متخصص

در گذشته تقریباً به صورت روزانه تعداد زیادی از کارکنان و مدیران شبکه جهت انجام کارهای مختلف روانه مرکز استان شده و علاوه بر عدم حضور در شهرستان مربوطه و سرگردانی تعدادی از مراجعین، با حضور خود در مرکز استان زحمات و هزینه های زیادی بر دانشگاه اضافه کرده و مدیران و کارشناسان ستادی دانشگاه را نیز از امور جاری خود باز داشته و باعث اختلال در خدمات رسانی مناسب به مردم می شدند. پیروی از استانداردهای جدید (مدیریت تغییر) (استاندارد پیوست شود) در شرایط جدید با برنامه ریزی مشخص دفتر پیگیری امور شبکه ها حضور مدیران شبکه ها و کارکنان آنان براساس هماهنگی های انجام شده با ریاست دانشگاه و معاونین و مدیران در ابتدا هفته ای دو روز و در روزهای دوشنبه و چهارشنبه و براساس شرایط منطقه ای در ستاد دانشگاه انجام شده و کارها با سرعت و سهولت بیشتری انجام شد.

جمع آوری و به کار گیری اطلاعات جدید در حل مسئله (مدیریت تغییر) (اطلاعات به کار گرفته شده پیوست گردد). با جمع آوری اطلاعات مختلف و مقایسه هزینه کردها در مقابل پیشرفت کارها به این نتیجه منجر شد که با هماهنگی دفتر علاوه بر صرفه جویی سرعت انجام کارها نیز افزایش خواهد یافت. استفاده از یک سیستم، تجهیزات و خدمات جدید و نوآورانه (نوآوری) ... (کاتالوگ، راهنما، یا نقشه فنی دستگاهها و تجهیزات احتمالی پیوست شود)

اقدامی جدید و منحصر بفرد (نوآوری) عکس، فیلم

روشهای جدید اجرا (نوآوری)

اقدام انجام شده برای حل یا کاهش مسئله/بهبود فرآیند (تشریح گردد) با ایجاد دفتر امور شبکه ها بسیاری از مشکلات شبکه ها خیلی سریع و با هزینه کمتر انجام شده است. سایر

شرایط عدم اطمینان و انواع ریسک هایی که در تصمیم گیری وجود داشته است (به صورت تیتروار عنوان می شود)

۱/ در ابتدا احتمال عدم همکاری مدیران و کارکنان شبکه ها و معاونین و مدیران ستادی وجود داشت.

نقاط ضعف حاکم بر شرایط (داخل و خارج سازمان)

۱/ مقاومت برخی از واحدها در برابر تغییرات جدید

دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی یا داخلی (پیوست می گردد)

با تعیین چارچوب ها و دستورالعمل جدید از طریق ریاست دانشگاه به کلیه واحدها جهت اجرا ارسال شد.

تجهیزات و ابزار تخصصی مورد نیاز

نیروی متخصص و انسانی مورد نیاز

استفاده از یکی از مدیران ارشد و با سابقه به عنوان مشاور رییس دانشگاه و دو نفر کارشناس خبره جهت ساماندهی و انجام امور

دسترسی ها و هماهنگی های ضروری و ...

با توجه به اینکه با ابلاغ ریاست دانشگاه مشاور ایشان و مدیر دفتر پیگیری امور شبکه ها تعیین می شود انجام هماهنگی ها و دسترسی به اطلاعات ضروری آسان تر اتفاق می افتد.

سایر

دستورالعمل ها و بخشنامه های داخلی که در این خدمت / فعالیت مورد استفاده قرار گرفت (پیوست می گردد).

۱/ در ابتدا با توجه به عادت برخی از مدیران و دسترسی آسان تر به مرکز استان ضوابط به صورت کامل اجرا نمی شد که با پیگیری و تذکرات برطرف شد.

تجهیزات و ابزار تخصصی که در خدمت / فعالیت مورد نظر استفاده می شود.

نیروی متخصص و انسانی بکار گرفته شده

یک نفر مدیر و دو نفر کارشناس

سایر

در حال حاضر علیرغم همه پیگیری ها و با توجه به الکترونیک بودن اتوماسیون اداری ، دسترسی به مکاتبات و بخشنامه ها و سوابق اجرای برنامه در پانزده سال گذشته ممکن نشد.

دستاوردها و نتایج حاصل از تجربه:

فرآیند/فعالیت بهبود یافته است (مواردی که بهبود یافته تیتروار ارائه گردد).

۱/ حضور مدیران و کارکنان شبکه های بهداشت و درمان استان در ستاد دانشگاه و همچنین شبکه های شهرستان ها منظم تر شده است.

۲/ انجام کارهای اداری و پیگیری ها در استان با سرعت و سهولت بیشتری انجام می شود.

۳/ ریاست دانشگاه و معاونین و مدیران ارشد روزهای خاصی از هفته را مخصوص رسیدگی و ملاقات با مدیران شبکه ها قرار داده اند.

۴/ با مشخص بودن برنامه ها از سرگردانی مردم و مراجعین جلوگیری شده است.

هزینه ها کاهش یافته است (تشریح گردد).

۱/ با کاهش رفت و آمدها و سهولت در انجام کارها از بسیاری از هزینه های خودرویی مانند حق ماموریت ها و ایاب و ذهاب و مسکن و تغذیه و ... کاهش یافته است.

۲/ با پیگیری دفتر و ساماندهی دفتر خیلی از کارها که قبلا به صورت حضوری و با مراجعه مدیران و کارشناسان شهرستانی در استان انجام می شد به صورت تلفنی پیگیری و انجام شده است.

۳/ با کاهش ماموریت ها خطرات ناشی از آن نظیر تصادفات ، استهلاک خودروها و خرابی ماشین ها در حین سفر نیز کاهش یافته است.

زمان انجام پروژه کاهش یافته است (تشریح گردد).

در گذشته با مراجعات مکرر مدیران و کارکنان شبکه ها دسترسی به مدیران و رسیدن به اهداف و انجام کارها خیلی طولانی می شد که با ایجاد دفتر و پیگیری کارشناسان و تاکید روسای دانشگاه کارها با سرعت بیشتری به نتیجه می رسد.

سایر

۱/ انتخاب و انتصاب مدیران شبکه ها نیز با شناسایی افراد توانمند و با علاقه توسط دفتر و معرفی به ریاست دانشگاه با مشکلات کمتری انجام می شود

۲/ با ارتباط بهتر و هماهنگی مشاور رییس دانشگاه با نمایندگان مجلس شورای اسلامی و فرمانداران و هماهنگی بین روسای شبکه و مدیران شهرستان ها نیز تقویت شده است.

۳/ با برگزاری منظم اجلاس روسای شبکه ها و انتخاب نمایندگانی از بین خود آنان امور علمی و تحصیلی ، ارتقاء و خدمات رفاهی آنان نیز با هماهنگی بیشتر انجام شده است.

توصیه جهت استفاده از تجربه در موقعیت های دیگر:

جنبه های علمی که در صورت الگوبرداری در دانشگاه باید مورد توجه قرار گیرد.

از این فرصت در سایر واحدهای مشابه نیز می توان استفاده کرد.

جنبه های فنی که در صورت الگوبرداری در دانشگاه باید مورد توجه قرار گیرد.

جنبه های اجرایی که در صورت الگوبرداری در دانشگاه باید مورد توجه قرار گیرد.

توصیه هایی برای استفاده از این تجربه در شرایط مشابه
در سایر ادارات کل و یا استان های مشابه نیز می توان استفاده کرد.

پیشنهادهای:

پیشنهاد می شود با توجه به نتایج خوب به دست آمده در اثر اجرای این تجربه ، در سایر استان هایی که دارای تعداد زیاد شهرستان و یا گستردگی زیاد می باشند و همچنین سایر ادارات کل در این استان ها ، می توان با همین روش کارها را با سهولت و سرعت بیشتری انجام دهند.

تشکر و قدردانی:

جا دارد صمیمانه از حمایت های همه روسای وقت دانشگاه ، آقایان دکتر : محمدرضا پنجه شاهین ، دکتر محمد هادی ایمانیه ، دکتر علی بهادر ، دکتر مهرزاد لطفی ، دکتر سید وحید حسینی و همه معاونین و مدیران و همه کارشناسان و کارکنان سخت کوش و دلسوز دانشگاه و همه مدیران و کارکنان سایر ادارات مرتبط در اجرای این طرح تشکر و قدردانی شود.

لیست مشارکت کنندگان

نام	کد ملی	نوع رابطه	مدرک و رشته تحصیلی	محل خدمت	شغل
اکبر اجرائی	۶۵۷۹۶۳۷۷۶۵	رسمی	دکترای حرفه ای پزشکی عمومی	واحد دفتر ریاست دانشگاه	
عبدالرسول همتی	۲۵۳۹۶۲۹۰۰۸	رسمی	دکترای حرفه ای داروسازی	حوزه معاونت	

گردش کار

وضعیت	تاریخ	توسط	توضیحات
پرداخت پاداش	۱۳:۱۸ ۱۴۰۱/۰۶/۲۸	سعیده نگهداری	انتشار در دوره شهریور ۱۴۰۱ توضیحات: همکار گرامی، ضمن تقدیر و تشکر، پاداش ایده به حساب شما و همکاران واریز گردید. در انتظار سایر ایده های شما هستیم.
انتشار یافته	۰۷:۵۴ ۱۴۰۰/۱۲/۰۸	حمیده سخن ور	صور تجلسه مرتبط: شماره ۴۸۶-۱۴۰۰ مورخ ۱۴۰۰/۱۲/۰۳ سطح دستگاه انتشار در دوره مهر ۱۴۰۳ نمایش به عنوان ایده برجسته توضیحات: همکار گرامی، ضمن تقدیر و تشکر، ایده شما پس از طرح در جلسه مورد تایید قرار گرفت. با عرض تبریک در انتظار سایر ایده های شما هستیم.
بازنگری شده	۰۸:۱۹ ۱۴۰۰/۱۱/۰۶	-	
بازنگری جزئی	۱۲:۱۱ ۱۴۰۰/۱۱/۰۵	حمیده سخن ور	توضیحات: همکار گرامی، با توجه به مذاکره حضوری دانش جهت تکمیل حضورتان ارسال می گردد.
تکمیل داوری	۱۱:۴۷ ۱۴۰۰/۱۱/۰۵	-	
داوری	۱۱:۳۴ ۱۴۰۰/۱۰/۲۵	حمیده سخن ور	توضیحات: همکار گرامی، باتشکر از همکاری شما لطفا ایده ارسال شده را در مهلت زمانی مشخص شده داوری و نتیجه را ارسال نمایید.
دوباره ارسال شده	۰۹:۱۱ ۱۴۰۰/۱۰/۲۲	-	
تغییر به تجربه و بازگشت جهت ارسال در	۰۸:۴۰ ۱۴۰۰/۱۰/۰۵	حمیده سخن ور	توضیحات: همکار گرامی، موضوع مطرح شده توسط جنابعالی در قالب "تجربه" قابل بررسی است. لطفا جهت ارسال مجدد آن اقدام نمایید. (برای ارسال مجدد کافیس فرم مربوط به ثبت تجربه را تکمیل و مجددا ارسال نمایید)

