



دانشگاه علوم پزشکی شیراز

بیمارستان ابن سینا

برنامه استراتژیک کتابخانه

۱۴۰۲

تهیه و تنظیم :

غلامرضا غفاریا (کارشناس ارشد علم اطلاعات و دانش شناسی)



کتابخانه پالایشگاه علم و اطلاعات

فهرست مندرجات

- ۱- مقدمه
- ۲- رسالت
- ۳- بیانیه مأموریت
- ۴- دورنما
- ۵- ارزشهای استراتژیک
- ۶- کاربران و ذی نفعان
 - ۶-۱- ذی نفعان داخلی
 - ۶-۱- ذی نفعان خارجی
- ۷- عوامل داخلی و خارجی
 - ۷-۱- نقاط قوت
 - ۷-۲- نقاط ضعف
 - ۷-۳- فرصت ها
 - ۷-۴- تهدیدها
- ۸- عناوین برنامه استراتژیک
- ۹- ماتریس عوامل داخلی و خارجی
- ۱۰- اهداف بلندمدت
- ۱۱- استراتژی های تهاجمی (SO)
- ۱۲- استراتژی های محافظه کارانه (WO)

----- ۱۳- استراتژی های رقابتی (OT)

----- ۱۴- استراتژی های تدافعی (WT)

----- ۱۵- اولویت های برنامه استراتژیک

----- ۱۶- اهداف کوتاه مدت

----- ۱۷- توافق و الزامات

----- ۱۸- منابع مورد مطالعه

۱- مقدمه

امروزه روند تغییرات و تحولات به گونه‌ای است که مدیران دیگر نمی‌توانند برای تعیین اهداف سازمان صرفاً براساس تجربیات گذشته تصمیم بگیرند و باید با کمک برنامه‌ریزی جامع، استراتژیهای سازمان خود را به نحوی تنظیم نمایند که متناسب با موقعیت و شرایط آینده باشد. در سالهای اخیر با تحولات شگرف و سریع در فضای دانشگاهی و جایگاه ویژه و منحصر به فرد آن در جامعه، مسئولان دریافته‌اند که با تعیین اهداف و مأموریت‌های دانشگاه در زمان‌های مدت‌دار (کوتاه مدت، میان مدت و بلندمدت) بهتر می‌توانند برنامه‌های مورد نظر خود را به ثمر برسانند. از این رو استفاده از برنامه‌ریزی جامع و استراتژیک به عنوان یک ضرورت در دانشگاهها مطرح شده است و بدیهی است با عنایت به افق سند چشم‌انداز بیست ساله کشور (۱۴۰۴ هـ. ش) در زمینه آموزش عالی، برنامه‌ریزی مدون و جامع را برای کلیه واحدهای دانشگاه امری ضروری و اجتناب‌ناپذیر ساخته است.

به طور حتم برنامه ریزی استراتژیک کتابخانه نیز به واحد و سازمان مربوطه کمک می‌کند تا خط مشی‌های اجرایی بلند مدت را تعیین و اولویت لازم را در سطح کلان مشخص نماید و به طور کلی می‌توان از برنامه ریزی استراتژیک به عنوان ابزاری سودمند برای مدیریت کتابخانه‌ها بهره برد.

در برنامه استراتژیک این کتابخانه تلاش گردیده است با در نظر گرفتن برنامه و اهداف راهبردی دانشگاه و بیمارستان ابن سینا، فاصله بین وضعیت موجود و جایگاه مطلوب کتابخانه در آینده نشان داده شود تا بتوان با بسترسازی مناسب مسائل و مشکلات موجود در کتابخانه را حل نمود و در جهت اهداف تعیین شده گام‌های مؤثری برداشت. همچنین در این برنامه سعی گردیده است تا یک چشم‌انداز سازمانی موثر و کارآمد برای آینده کتابخانه تعیین گردد.

۲- رسالت

ارائه بهترین خدمات کتابخانه‌ای و اطلاع‌رسانی تخصصی در زمینه‌های روانپزشکی، روانشناسی و روان پرستاری بر مبنای اصول و استانداردهای علمی و بهبود کیفیت به جامعه استفاده‌کنندگان کتابخانه و گیرندگان خدمت مرکز آموزشی درمانی ابن سینا.

۳- بیانیه رسالت

کتابخانه بیمارستان ابن سینا به عنوان یک کتابخانه دانشگاهی در راستای پیشبرد اهداف و برنامه‌های آموزشی، پژوهشی و فرهنگی دانشگاه با بهره‌گیری از حمایت‌های این بیمارستان و معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی شیراز به ارائه خدمات کتابخانه‌ای و اطلاع‌رسانی می‌پردازد. این کتابخانه مأموریت دارد نسبت به شناسایی و تأمین نیازهای اساتید، دانشجویان و سایر جامعه استفاده‌کنندگان بالقوه و بالفعل خود نسبت به ارتقاء سطح آموزشی و پژوهشی و فرهنگی دانشگاه، تلاش نموده و از طریق توسعه و استانداردسازی خدمات و امکانات خود، بستر و محیط مناسب را برای کاربران فراهم آورد. همچنین کتابخانه ابن سینا وظیفه خود می‌داند که موجبات پیشرفت علمی، آموزشی و فرهنگی جامعه دانشگاهی را فراهم آورده و از تلاشها و برنامه‌های دانشگاه در زمینه ارتقای فرهنگ سلامت جامعه و بیماران و نیز امور فرهنگی دانشگاهیان حمایت نموده و در این زمینه همکاری و مشارکت فعال داشته باشد.

۴- دورنما

کتابخانه بیمارستان ابن سینا مصمم است با تعالی امکانات و خدمات خود و با ایجاد محیطی مناسب، ضمن توسعه خدمات به کاربران و سایر گیرندگان خدمت و با جلب رضایت آنان، روند بهبود مستمر خدمات کتابخانه ای را تحقق بخشیده و به عنوان غنی ترین و برترین کتابخانه بیمارستانی در زمینه روانپزشکی و سایر موضوعات وابسته در سطح استان فارس و جنوب کشور تا سال ۱۴۰۴ مطرح گردد و نسبت به تأمین منابع و اطلاعات مورد نیاز کاربران خود به طور مؤثر و سازنده اقدام نماید.

۵- ارزش های استراتژیک

- صرفه جویی در وقت کاربران کتابخانه و تکریم ارباب رجوع؛
- مهارت، تخصص و خلاقیت کارکنان کتابخانه در بکارگیری فناوری اطلاعات، خدمات و امکانات کتابخانه؛
- بهره گیری از فناوری های نوین و شیوه های خلاق و کارآمد در ارائه خدمات کتابخانه؛
- سهولت و دستیابی به منابع کتابخانه با صرف کمترین زمان و هزینه برای کاربران؛
- همکاری گروهی و اشتراک دانش و مهارت در میان کارکنان سازمان؛
- احترام به حقوق کاربران کتابخانه و سایر گیرندگان خدمت؛
- تلاش در جهت رشد علمی، آموزشی جامعه استفاده کنندگان؛
- رعایت اخلاق حرفه ای در محیط کار و ارائه خدمات کتابخانه ای به شکل عادلانه، بهینه و کارآمد؛
- تهیه اطلاعات آماری روزآمد، دقیق و قابل اعتماد؛
- اثر بخشی فعالیت های کتابخانه در حوزه های علمی، آموزشی و فرهنگی؛
- نظم و آراستگی و در دسترس پذیری منابع و خدمات کتابخانه؛
- بهره وری و بهبود فرآیندهای کتابخانه؛
- نوآوری و خلاقیت در خدمات اطلاع رسانی و کتابخانه؛
- آموزش رایگان و ارتقای سطح سلامت روان جامعه و بیماران؛
- تلاش و همکاری در جهت دستیابی به اهداف فرهنگی دانشگاه؛
- تشویق و ترغیب کاربران بالقوه جهت استفاده از منابع و خدمات کتابخانه

۶- کاربران و ذی نفعان

۶-۱- ذی نفعان داخلی کتابخانه

پزشکان
پرستاران
روانشناسان
بیماران بستری؛
کلیه گیرندگان خدمت از بیمارستان ؛
مدیران و کارکنان اداری
کادر آموزشی شاغل در بیمارستان ؛
دانشجویان رشته های روانپزشکی ، روانپرستاری و روانشناسی بالینی دانشگاه ؛
کارکنان بخش پیراپزشکی، خدمات و پشتیبانی شاغل در بیمارستان؛
پرسنل بازنشسته بیمارستان
اعضای ویژه و افتخاری کتابخانه

۶-۲- ذی نفعان خارجی کتابخانه

کادر آموزشی شاغل در دانشگاه ؛
دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی شیراز و واحدهای تابعه ؛
کلیه کارکنان شاغل در دانشگاه اعم از رسمی ، پیمانی، طرحی و قراردادی؛
کارکنان و کادر آموزشی بازنشسته دانشگاه علوم پزشکی شیراز؛
فارغ التحصیلان کلیه رشته های مرتبط با دانشگاه علوم پزشکی؛
دانشجویان غیر وابسته به دانشگاه در یکی از رشته های مرتبط ؛
کلیه گیرندگان خدمت دانشگاه در حوزه سلامت روان؛
خانواده ها و همراهان بیماران بیمارستان ابن سینا؛

۲- عوامل داخلی و خارجی (SWOT)

۱-۲- نقاط قوت (Strengths)

- S1- تک تخصصی بودن و جزو معدود کتابخانه های تخصصی در حوزه روانپزشکی در سطح استان
- S2- دارا بودن وب سایت روزآمد و کارآمد
- S3- وجود نیروی متخصص و تمام وقت در کتابخانه
- S4- دسترسی کتابخانه و کاربران به منابع الکترونیک و پایگاه های اطلاعاتی
- S5- وجود پهنای باند و سرعت اینترنت مناسب و برخورداری از شبکه اینترنت داخلی منسجم
- S6- برخورداری از منابع آموزشی و تخصصی الکترونیک
- S7- برخورداری از نرم افزار جامع یکپارچه و آنلاین کتابخانه
- S8- برخورداری از موقعیت جغرافیایی مناسب و همجواری با دانشگاه ها و مراکز علمی
- S9- داشتن اعضای هیأت علمی با رتبه علمی بالا و برخورداری از کیفیت آموزشی مناسب در بیمارستان
- S10- روند رو به رشد تعداد اعضای کتابخانه و رشته های تحصیلی حوزه سلامت روان و روانشناسی در دانشگاه
- S11- دارا بودن مجموعه ای غنی و منابع تخصصی روانپزشکی در کتابخانه
- S12- برخورداری از " کتابخانه بیماران " در بیمارستان

۲-۲- نقاط ضعف (Weaknesses)

- W1- فضای فیزیکی ناکافی و غیراستاندارد کتابخانه
- W2- کمبود نیروی انسانی با توجه به روند رو به رشد خدمات و شرح وظایف کتابخانه.
- W3- وجود آمار بالای اعضای غیر فعال و بالقوه کتابخانه
- W4- کمبود تجهیزات و فرسوده بودن کامپیوترهای موجود در کتابخانه
- W5- پایین بودن سطح سواد اطلاعاتی کارکنان و سایر کاربران کتابخانه
- W6- عدم اطلاع و توانایی کافی در بکارگیری دانش رایانه ای و منابع اینترنتی توسط کاربران کتابخانه
- W7- فقدان سامانه جامع و نظامند جهت ارزیابی و پایش نیازهای کاربران کتابخانه
- W8- عدم برخورداری از بودجه متناسب با نیازهای کتابخانه
- W9- نبود دستورالعمل مشخص و عدم همکاری لازم جهت مشارکت کتابخانه در امور آموزش به بیمار و ایفای نقش کتابدار بالینی
- W10- همکاری و ارتباط ضعیف واحدهای آموزشی و اعضای هیئت علمی بیمارستان با کتابخانه
- W11- پژوهش محور نبودن آموزش های بالینی و نبود مرکز تحقیقات بالینی در بیمارستان

۳-۲- فرصت ها (Opportunities)

- O1- وجود بستر مناسب در بکارگیری فناوری های نوین در ارائه خدمات
- O2- رشد روزافزون و توسعه منابع و خدمات کتابخانه ای
- O3- وجود دانش و امکانات کافی برای انجام خدمات فنی کتابخانه
- O4- استقبال روزافزون کاربران از خدمات دیجیتال و منابع الکترونیک کتابخانه
- O5- برخورداری از بستر لازم جهت ارائه خدمات الکترونیک و ایجاد کتابخانه دیجیتال
- O6- دسترسی به اینترنت پرسرعت برای کاربران دانشگاه
- O7- تعامل سازنده دفتر امور کتابخانه ها با کتابخانه های دانشگاه

- 08- وجود نظام شبکه اطلاع‌رسانی قوی در دانشگاه و ارتباط و تعامل سازنده با سایر مراکز دانشگاهی
- 09- طولانی بودن مدت زمان بستری بیماران و امکان ارائه خدمات کتاب درمانی و آموزش به بیمار
- 010- پیشرفت و توسعه تحقیقات علمی در مراکز علمی و دانشگاهی
- 011- افزایش کادر آموزشی متخصص و کارآموزان در بیمارستان
- 012- فراگیر شدن استفاده از خدمات الکترونیک در جامعه هدف
- 013- وجود بستر لازم جهت ایفای نقش کتابدار بالینی و ایجاد کتابخانه بیماران
- 014- رشد روزافزون آموزش الکترونیک و فراگیر شدن استفاده از شبکه های اجتماعی مجازی
- 015- بالابودن سطح دانش و مهارت های کتابداران بیمارستانی
- 016- روند رو به رشد فرایندها و برنامه های ارتقاء سواد سلامت، آموزش به بیمار و خودمراقبتی
- 017- تعامل و همکاری مؤثر دانشگاه با سایر دانشگاه ها، مراکز آموزشی و موسسات علمی
- 017- آموزش مستمر و ضمن خدمت کارکنان دانشگاه
- 018- جذب نیروی کتابدار طرحی توسط دانشگاه
- 019- روند رو به رشد بکارگیری شیوه «پزشکی مبتنی بر شواهد» در نظام آموزشی و تحقیقاتی دانشگاه
- 020- رشد روزافزون بیماران اعصاب و روان در جامعه و افزایش تقاضا برای ارائه خدمات روانشناسی و روانپزشکی

۴-۴- تهدیدها (Threats)

- T1- نبود همکاری بین کتابخانه ای مؤثر در میان کتابخانه های دانشگاهی جهت ارائه خدمات و اشتراک منابع
- T2- عدم برخورداری از قوانین و مقررات کافی و کارآمد جهت رسیدن به جایگاه و نقش اصلی کتابخانه در جامعه
- T3- فقدان برنامه توسعه و بهبود کیفیت خدمات کتابخانه ای از سوی معاونت تحقیقات و فناوری
- T4- تأثیر منفی مسائل اقتصادی بر افزایش قیمت کتاب و تجهیزات کتابخانه
- T5- عدم انطباق و هماهنگی لازم میان تصمیمات و برنامه های بیمارستان با اهداف و برنامه های معاونت پژوهشی در امور کتابخانه ها.
- T6- عدم تخصیص بودجه متناسب با نیازها و برنامه های راهبردی کتابخانه ها
- T7- پایین بودن سرانه فضای مطالعه در دانشگاه نسبت به جامعه استفاده کنندگان
- T8- عدم استخدام و بکارگیری کتابدار بالینی در سطح سازمان
- T9- منظور نشدن اهداف و برنامه های کتابخانه در سند چشم انداز و برنامه راهبردی بیمارستان
- T10- پایین بودن سطح سواد اطلاعاتی کاربران و گیرندگان خدمت
- T11- تعامل و همکاری ضعیف مدیران بیمارستانی به منظور تحقق اهداف و بهبود وضعیت کتابخانه ها
- T12- عدم برخورداری جامعه استفاده کنندگان از یک شبکه اجتماعی فراگیر و ملی جهت تبادل اطلاعات
- T13- وجود تصویری نادرست و ناقص در سطوح مختلف مسئولین دانشگاه از نقش و جایگاه کتابخانه
- T14- عدم انطباق و هماهنگی میان تصمیمات و برنامه های بیمارستان با برنامه های معاونت پژوهشی در امور کتابخانه ها
- T15- گسترش بکارگیری شبکه های مجازی مختلف و نبود نقش فعال و جایگاه کتابخانه ها در این حوزه
- T16- شیوع و همه گیری ویروس کرونا و عوارض منفی ناشی از آن بر کتابخانه ها
- T17- روند رو به رشد مدرک گرایی و کاهش جمعیت دانشجویان کشور
- T18- ارتباط و همکاری ضعیف کادر آموزشی و مراکز تحقیقاتی دانشگاه با کتابخانه ها
- T19- شکل گیری کتابخانه های درون بخشی و افزایش اقدامات موازی با کتابخانه ها در بیمارستان و واحدهای تابعه دانشگاه
- T20- کاهش جذب دانشجویان خارجی در دانشگاه

۸- عناوین برنامه استراتژیک

بهره‌وری، اطلاع‌رسانی پزشکی و خدمات الکترونیک، خدمات فنی، مجموعه‌سازی، تجهیزات و ساختمان کتابخانه، امانت و همکاری بین کتابخانه‌ای، فناوری اطلاعات، ارتقاء سواد اطلاعاتی، آموزش و تحقیقات، ارائه اطلاعات و خدمات مرجع اینترنتی، فضای مطالعه و تحقیق، آموزش به بیمار و کتاب‌درمانی، درآمدزایی

۹- ماتریس عوامل داخلی و خارجی (IE)

ماتریس ارزیابی عوامل داخلی IFE			
امتیاز نهایی	رتبه	اهمیت نسبی	نقاط قوت
۳۲	۴	۸	تک تخصصی بودن و جزو معدود کتابخانه‌های تخصصی در زمینه روانپزشکی و روانشناسی بالینی در سطح استان
۲۴	۴	۶	روند رو به رشد تعداد اعضای تحت پوشش و گسترش مجموعه منابع کتابخانه
۲۸	۴	۷	وجود پهنای باند و سرعت اینترنت مناسب و برخورداری از شبکه اینترنت داخلی منسجم
۱۸	۳	۶	وجود نیروی متخصص و تمام وقت در کتابخانه
۸	۲	۴	برخورداری از موقعیت جغرافیایی مناسب و همجواری با دانشگاه‌ها و مراکز علمی
۹	۳	۳	دارا بودن وب سایت روزآمد و کارآمد
۱۵	۳	۵	دسترسی کتابخانه و کاربران به منابع الکترونیک و پایگاه‌های اطلاعاتی
۶	۲	۳	برخورداری از منابع آموزشی و تخصصی سمعی و بصری
۹	۳	۳	داشتن اعضای هیأت علمی با رتبه علمی بالا و برخورداری از کیفیت آموزشی مناسب در بیمارستان
۴	۲	۲	برخورداری از نرم‌افزار جامع یکپارچه و آنلاین کتابخانه
		۱۰۰	

ماتریس ارزیابی عوامل داخلی IFE

امتیاز نهایی	رتبه	اهمیت نسبی	نقاط ضعف
۳۲	۴	۸	کمبود نیروی انسانی با توجه به روند افزایش خدمات و شرح وظایف کتابخانه
۳۲	۴	۸	فضای فیزیکی ناکافی و غیراستاندارد کتابخانه
۳۲	۴	۸	عدم برخورداری از بودجه متناسب با نیازهای کتابخانه
۲۱	۳	۷	کمبود تجهیزات کتابخانه ای و فرسوده بودن کامپیوترهای موجود در کتابخانه
۱۵	۳	۵	وجود آمار بالای اعضای غیر فعال کتابخانه
۸	۲	۴	پایین بودن سطح سواد اطلاعاتی کارکنان و سایر کاربران کتابخانه
۸	۲	۴	عدم اطلاع و توانایی کافی در بکارگیری دانش رایانه ای و منابع اینترنتی توسط کاربران کتابخانه
۹	۳	۳	همکاری و ارتباط ضعیف واحدهای آموزشی و اعضای هیئت علمی بیمارستان با کتابخانه
۶	۲	۳	عدم تعامل و همکاری مناسب جهت مشارکت کتابخانه در فرایندهای آموزش به بیمار، کتابدرومانی و بهداشت روان جامعه
۶	۲	۳	فقدان سامانه جامع و نظامند جهت ارزیابی و پایش نیازهای کاربران کتابخانه
		۱۰۰	

ماتریس ارزیابی عوامل خارجی EFE

امتیاز نهایی	رتبه	اهمیت نسبی	فرصت ها
۲۸	۴	۷	تعامل سازنده دفتر امور کتابخانه ها با کتابخانه های دانشگاه
۱۸	۳	۶	جذب نیروی کتابدار طرحی توسط دانشگاه
۱۲	۳	۴	آموزش مستمر و ضمن خدمت کارکنان دانشگاه
۱۵	۳	۵	وجود بستر مناسب در بکارگیری فناوری های نوین در ارائه خدمات
۸	۲	۴	رشد روزافزون بیماران اعصاب و روان و افزایش تقاضا برای خدمات مشاوره و روانپزشکی
۱۸	۳	۶	رشد روزافزون آموزش الکترونیک و فراگیر شدن استفاده از شبکه های اجتماعی مجازی
۸	۲	۴	روند رو به رشد فرایندها و برنامه های ارتقاء سواد سلامت، آموزش به بیمار و خودمراقبتی
۱۲	۳	۴	فراگیر شدن استفاده از خدمات الکترونیک در جامعه هدف
۱۵	۳	۵	وجود نظام شبکه اطلاع رسانی قوی در دانشگاه و ارتباط و تعامل سازنده با سایر مراکز دانشگاهی
		۱۰۰	

ماتریس ارزیابی عوامل خارجی EFE

امتیاز نهایی	رتبه	اهمیت نسبی	تهدیدها
۲۸	۴	۷	عدم استخدام و بکارگیری کتابدار بالینی در سطح سازمان
۲۴	۴	۶	تعامل و همکاری ضعیف مدیران بیمارستانی به منظور تحقق اهداف و بهبود وضعیت کتابخانه ها
۱۰	۲	۵	منطبق نبودن آیین نامه کتابخانه ها و شرح وظایف کتابداران با نیازها و شرایط موجود در کتابخانه های بیمارستانی
۱۸	۳	۶	نبود همکاری بین کتابخانه ای مؤثر در میان کتابخانه های دانشگاهی جهت ارائه خدمات و اشتراک منابع
۱۰	۲	۵	عدم انطباق و هماهنگی میان تصمیمات و برنامه های بیمارستان با برنامه های معاونت پژوهشی در امور کتابخانه ها
۸	۲	۴	پایین بودن سطح سواد اطلاعاتی کاربران و گیرندگان خدمت
۱۵	۳	۵	روند رو به رشد مدرک گرایی و کاهش جمعیت دانشجویان کشور
۸	۲	۴	شکل گیری کتابخانه های درون بخشی و افزایش اقدامات موازی با کتابخانه ها در بیمارستان و واحدهای تابعه دانشگاه
۲۸	۴	۷	عدم تخصیص بودجه متناسب با نیازها و برنامه های راهبردی کتابخانه ها
۸	۲	۴	تأثیر منفی مسائل اقتصادی بر افزایش قیمت کتاب و تجهیزات کتابخانه
		۱۰۰	

۱- اهداف بلندمدت (Goal)

۱-۱- وجه آموزش و یادگیری

- G1- توسعه و ارتقای فعالیت های کتابخانه در زمینه آموزش به بیمار و بهداشت روان جامعه
- G2- کمک به ارتقاء سطح دانش و مهارت های شغلی کارکنان بیمارستان
- G3- مشارکت در آموزش فراگیر و ارتقاء سواد اطلاعاتی کاربران کتابخانه.
- G4- تقویت همکاری واحدهای درون سازمانی با کتابخانه در زمینه های آموزشی
- G5- کمک به فرایند تولید علم و مدیریت دانش و اطلاعات در سازمان.
- G6- همکاری در برنامه های آموزش به بیمار و ارتقاء سواد سلامت گیرندگان خدمت

۱-۲- وجه فرایند های داخلی

- G7- یکپارچه سازی و بهبود کیفیت خدمات و فعالیت های کتابخانه ای در سطح سازمان
- G8- ارتقای دسترسی آسان و سریع کاربران کتابخانه به منابع چاپی و الکترونیک
- G9- تامین و توسعه زیرساخت های کتابخانه

- G10- ارتقاء سطح کمی و کیفی خدمات کتابخانه ای و اطلاع رسانی پزشکی در راستای نیازهای جامعه کاربران
- G11- ایجاد و توسعه مجموعه ای غنی و تخصصی از منابع چاپی و الکترونیک در زمینه های موضوعی تحت پوشش
- G12- همکاری در زمینه مدیریت و اشتراک دانش و اطلاعات علمی تولید شده در داخل و خارج از سازمان
- G13- بهبود و توسعه همکاری با سایر دانشگاه ها، مراکز آموزشی و موسسات علمی در سطح استان
- G14- گسترش ارتباط و همکاری بین کتابخانه ای

۱۰-۲- وجه کاربران و گیرندگان خدمت

- G15- ارتقای سواد اطلاعاتی و مهارت های کلیه کاربران کتابخانه
- G16- حمایت از برنامه های آموزشی و پژوهشی دانشگاه و کمک به تحقیقات کاربران و کادر آموزشی
- G17- ترویج و اعتلای فرهنگ مطالعه، آموزش و تحقیق در میان جامعه استفاده کنندگان
- G18- کمک به ارتقای سطح دانش تخصصی کارکنان و توسعه مهارت های حرفه ای مرتبط
- G19- ایجاد تسهیل در دستیابی به منابع و خدمات کتابخانه
- G20- توسعه اشتراک و مدیریت دانش و اطلاعات در میان جامعه استفاده کنندگان.
- G21- افزایش میزان رضایتمندی ذینفعان کتابخانه
- G22- افزایش اعضای فعال و دامنه جامعه استفاده کنندگان تحت پوشش کتابخانه

۱۰-۴- وجه بودجه و امور مالی

- G23- افزایش خدمات الکترونیک به منظور ارتقاء بهره وری و کاهش هزینه ها
- G24- درآمدزایی از طریق ارائه برخی از خدمات کتابخانه
- G25- صرفه جویی در هزینه های مصرفی
- G26- همکاری و هماهنگی لازم با امور مالی بیمارستان در جهت افزایش درآمد سالیانه

۱۱- استراتژی های تهاجمی (SO)

- تغییر و توسعه فضای فیزیکی کتابخانه
- تأمین تجهیزات کتابخانه ای و سیستم کامپیوتر
- کاهش منابع غیر تخصصی در کتابخانه از طریق وجین و مبادله کتاب
- توسعه کتابخانه بیماران و تأمین منابع مورد نیاز ایشان
- تأمین و بکارگیری نیروی کتابدار طرحی

۱۲- استراتژی های محافظه کارانه (WO)

- جذب درآمد از محل ارائه برخی خدمات
- اشاعه فرهنگ اشتراک دانش و اطلاعات در میان کاربران
- بازنگری و اصلاح آیین نامه کتابخانه ها و شرح وظایف کتابدار بالینی
- رایزنی و هماهنگی با مسئولین ذیربط و سایر کتابخانه ها جهت توسعه فضای مطالعه کاربران
- تقویت خدمات الکترونیک و آموزش رایگان به بیماران و گیرندگان خدمت
- تأمین و توسعه منابع سمعی و بصری

۱۳- استراتژی های رقابتی (ST)

- تشویق و ترغیب کارکنان و دانشجویان جهت بکارگیری راهنماهای آموزشی و مبتنی بر شواهد
- تقویت همکاری بین کتابخانه ای به منظور توسعه و افزایش اشتراک منابع و اطلاعات
- ترغیب کلیه کاربران بالقوه و بالفعل کتابخانه جهت بکارگیری و بهره مندی از وب سایت و خدمات الکترونیک کتابخانه
- افزایش اطلاع رسانی و ارتباط با کاربران کتابخانه از طریق ایجاد کانال ها و شبکه های مجازی
- افزایش ساعات کار کتابخانه و ساعت استفاده از اتاق مطالعه و اینترنت
- تقویت همکاری با کمیته آموزشی، واحد آموزش به بیمار و آموزش ضمن خدمت بیمارستان

۱۴- استراتژی های تدافعی (WT)

- کاهش اقدامات موازی با کتابخانه توسط واحدهای مختلف در بیمارستان (خرید کتاب، قفسه، نشریات و ایجاد کتابخانه درون بخشی)
- ارتقاء آموزش های چند رسانه ای و ایجاد شبکه های مجازی اجتماعی
- تدوین آیین نامه داخلی کتابخانه مطابق با نیازها و برنامه راهبردی کتابخانه
- کاهش فعالیت ها و عملکردهای خارج از چارچوب و وظایف شغلی
- تعیین و بکارگیری نیروی جایگزین و غیرمتخصص در کتابخانه
- ارتقاء و روزآمدسازی وب سایت کتابخانه بر اساس نیازهای جامعه استفاده کنندگان

۱۵- اهداف کوتاه مدت (objectives)

- 01- روزآمدسازی وب سایت کتابخانه و توسعه خدمات الکترونیک تا پایان ۱۴۰۱
- 02- تامین، گردآوری و ساماندهی مجموعه ای غنی از منابع الکترونیک کتابخانه تا پایان ۱۴۰۲
- 03- نوسازی کفپوش اتاق مطالعه و اینترنت کتابخانه
- 04- تأمین تجهیزات کتابخانه ای و سیستم کامپیوتر
- 05- تهیه و اصلاح خط مشی و فرآیندهای انجام کار در کتابخانه تا پایان ۱۴۰۱
- 06- کاهش اقدامات موازی با کتابخانه توسط واحدهای مختلف در بیمارستان تا سال ۱۴۰۲
- 07- افزایش تعداد اعضای فعال کتابخانه و ضریب امانت منابع به میزان ۶۰ درصد تا پایان ۱۴۰۲
- 08- تامین امکانات رفاهی کتابخانه و بهبود و توسعه فضای فیزیکی برای مطالعه و تحقیق کاربران
- 09- تجهیز و توسعه کتابخانه بیماران به نحوی که تا پایان سال ۱۴۰۲ در هر بخش بستری یک کتابخانه بیمار موجود باشد.
- 010- تامین منابع کتابخانه بیماران به نحوی که تا پایان سال ۱۴۰۲ برای هر تخت بیمار به میزان ۴ جلد کتاب موجود باشد.
- 011- افزایش قفسه کتب و چینش مجدد مجموعه کتابخانه و ایجاد سهولت بازیابی کتب.
- 012- تدوین آیین نامه داخلی کتابخانه مطابق با خدمات و برنامه های راهبردی کتابخانه تا پایان ۱۴۰۱.

- 013- توسعه و ارتقاء خدمات کتابخانه ای جدید در زمینه آموزش به بیماران و خانواده ها تا پایان سال ۱۴۰۱
- 014- اجرای برنامه های آشنایی با کتابخانه و معرفی منابع و خدمات کتابخانه برای کاربران.
- 015- راهنمایی و آموزش مراجعان در بازیابی اطلاعات و استفاده از منابع و خدمات الکترونیک کتابخانه
- 016- افزایش کتب تخصصی و کاربردی کتابخانه به میزان ۷۰ درصد از کل مجموعه کتب تا پایان ۱۴۰۲.
- 017- تامین و توسعه منابع سمعی و بصری آموزشی و فرهنگی
- 018- همکاری در تهیه راهنماها و بروشورهای آموزشی مورد نیاز گیرندگان خدمت و بیماران
- 019- تهیه محتواهای آموزشی و اطلاع رسانی پزشکی از طریق وب سایت کتابخانه و شبکه های مجازی
- 020- بهره گیری از کانال های ارتباط مجازی در جهت شناساندن امکانات و خدمات کتابخانه به جامعه استفاده کنندگان.
- 021- افزایش جذب و پذیرش اعضای جدید کتابخانه با رشد سالیانه ۱۰ درصد
- 022- تهیه محتواهای آموزشی به منظور ارتقاء سواد سلامت روان جامعه تا پایان ۱۴۰۲.
- 023- تامین و توسعه منابع تخصصی حوزه روانپزشکی کودکان و نوجوانان تا پایان ۱۴۰۱.
- 024- اطلاع رسانی و معرفی کتابخانه به سایر کتابخانه ها و سازمانها در سطح شیراز تا پایان ۱۴۰۱.
- 025- افزایش همکاری بین کتابخانه ای به طور سالیانه با ۳ کتابخانه در سطح شیراز تا پایان ۱۴۰۲

۱۲- توافق و الزامات

- افزایش کارمفید و ارتقاء بهره وری در کتابخانه
- توانمندسازی کتابخانه در ارتقاء کیفیت خدمات و امکان ارائه خدمات جدید به کاربران
- برخورداری از اعتقاد و انگیزه کافی در مدیران و مسئولین به منظور ایجاد تحول و اجرای برنامه عملیاتی کتابخانه
- اصلاح فرآیندها انجام کار و خط مشی های کتابخانه
- افزایش ساعات کار در بخش های مطالعه و مرکز اینترنت کتابخانه
- استانداردسازی خدمات ارائه شده به مراجعین
- برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز پرسنل کتابخانه
- تخصیص بودجه برنامه های عملیاتی کتابخانه
- توانمندسازی اساتید، کارکنان و دانشجویان در زمینه سواد اطلاعاتی
- بازنگری و اصلاح قوانین و مقررات مرتبط با برنامه راهبردی کتابخانه
- استخدام و بکارگیری نیروی کتابدار جهت توسعه و بهبود خدمات کتابخانه
- تقویت همکاری واحدهای درون سازمانی مرتبط با فعالیت ها و خدمات کتابخانه

۱۸- منابع مورد مطالعه

۱. سند چشم‌انداز بیست ساله جمهوری اسلامی ایران
۲. برنامه استراتژیک و برنامه پنج ساله دانشگاه تهران
۳. برنامه راهبردی بیمارستان ابن سینا و دانشگاه علوم پزشکی شیراز
۳. مقدمه‌ای بر برنامه‌ریزی استراتژیک، هاشمی‌فرد، اسماعیل، نشریه اصلاح و تربیت: شماره ۴۳، سال چهارم ص ۲۶، (۱۳۸۰).
۴. مروری بر مدل‌های برنامه‌ریزی استراتژیک. فروزنده دهکردی، لطف‌الله. نشریه دانش مدیریت: سال دوازدهم، شماره ۴۵، تابستان ۱۳۷۸، ص ۹۷-۱۱۱.
۵. کورال، شیلا؛ امیدوار، مجید، مترجم. برنامه‌ریزی راهبردی برای خدمات کتابخانه‌ای و اطلاعاتی. تهران: مرکز اطلاعات و مدارک علمی، ۱۳۸۰.
۶. اعرابی، محمد. دستنامه برنامه‌ریزی استراتژیک. تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی، ۱۳۹۰.
۷. برایسون، جان ام؛ اعرابی، محمد، مترجم. خلق و پیاده‌سازی برنامه استراتژیک. تهران: مهکامه، ۱۳۸۹.
۸. کرامتی، محمدرضا، برنامه‌ریزی استراتژیک در سازمانهای آموزشی، تهران: سمت، ۱۳۹۳