



مرکز آموزشی درمانی ابن سینا

مرکز آموزشی و درمانی ابن سینا
فرآیند رسیدگی به شکایات
تاریخ بازنگری: 1395/07/01
پاسخگو: مسئول رسیدگی به شکایات

صاحب اصلی فرآیند:
واحد رسیدگی به شکایات
همکاران فرآیند:
بخش های بستری /
اتفاقات
امور حقوقی
مدیریت
MCMC
رسیدگی به شکایات



ورودی فرآیند:
شاکی
فرم خام رسیدگی به شکایات
شکایات دریافت شده از سازمانهای بالا دستی

خروجی فرآیند:
فرم تکمیل شده رسیدگی به شکایت مورد نظر
تهیه جوابیه مناسب

زمان حضوری: ۳ روز
زمان غیر حضوری: ۲/۵ روز