



## مقدمه

### • ممیزی بالینی چیست؟

حاکمیت بالینی<sup>۱</sup> برای نخستین بار در سیستم سلامت انگلستان<sup>۲</sup> (NHS) به منظور ارتقاء کیفیت مراقبت های بالینی در سال ۱۹۹۸ اجرا شد. در کشور ما نیز این مفهوم از سال ۱۳۸۵ شناخته شد و مورد توجه قرار گرفت و در نهایت در آبان ماه سال ۱۳۸۸ به دستور مقام محترم وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی انتخاب شد و طی بخشنامه ای به رؤسای محترم دانشگاه های سراسر کشور ابلاغ شد.

یک از ۷ محور حاکمیت بالینی، ممیزی بالینی است. ممیزی بالینی<sup>۳</sup> فرایندی است نظام مند که در قالب انجام مراحل مختلف به ارتقا کیفیت خدمات سلامت در یک حیطه مشخص می پردازد.

در این فرایند، استاندارد ارائه خدمت یا مراقبت مورد نظر تعیین و تدوین می شود، سپس وضعیت موجود بررسی گردیده و مواردی که عدم تطابق با استاندارد وجود دارد مشخص می شود و پس از این مرحله مداخله صورت گرفته و پس از یک دوره مشخص، به منظور ارزیابی میزان اثربخشی مداخله انجام شده، ممیزی مجدد انجام می شود. به مجموعه این فرایندها چرخه ممیزی بالینی می گویند (در شکل صفحه ی بعد "چرخه ممیزی بالینی" به صورت خلاصه ترسیم گردیده است).

Systems  
Awareness

Teamwork

Communication

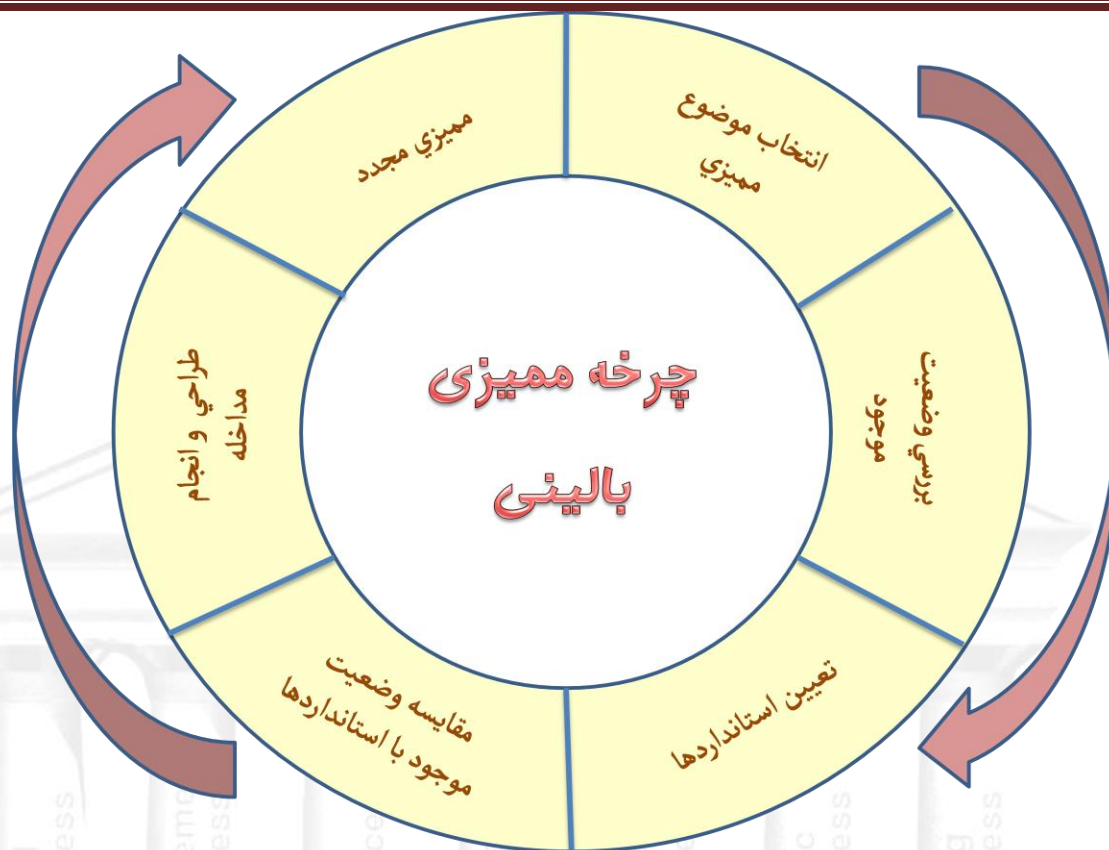
Ownership

Leadership

<sup>1</sup> Clinical Governance

<sup>2</sup> National Health System

<sup>3</sup> Clinical Audit



انجام یک پروژه ممیزی بالینی موثر نیاز به اطلاعات قابل اعتماد و دق یق پیرامون موضوع مورد نظر دارد . باید توجه گردد که نباید انرژی سیستم برای جمع آوری داده هایی نامرتبط و نادرست صرف شود. چون دستیابی به وضعیت مطلوب به یکباره امکانپذیر نیست، ناگزیر از اتخاذ پله هایی برای رسیدن به استاندارد هستیم . با انجام یک پروژه ممیزی بالینی یک پله به وضعیت مطلوب نزدیکتر می شویم.

برای درک بهتر و راحت تر نتایج ممیزی، از جداول و نمودارهای تفکیک شده استفاده گردیده است تا بتوان نتایج را به صورت کاملاً مشخص و آگاهانه مقایسه کرد.



## کمیته ی ممیزی بالینی دفتر حاکمیت بالینی

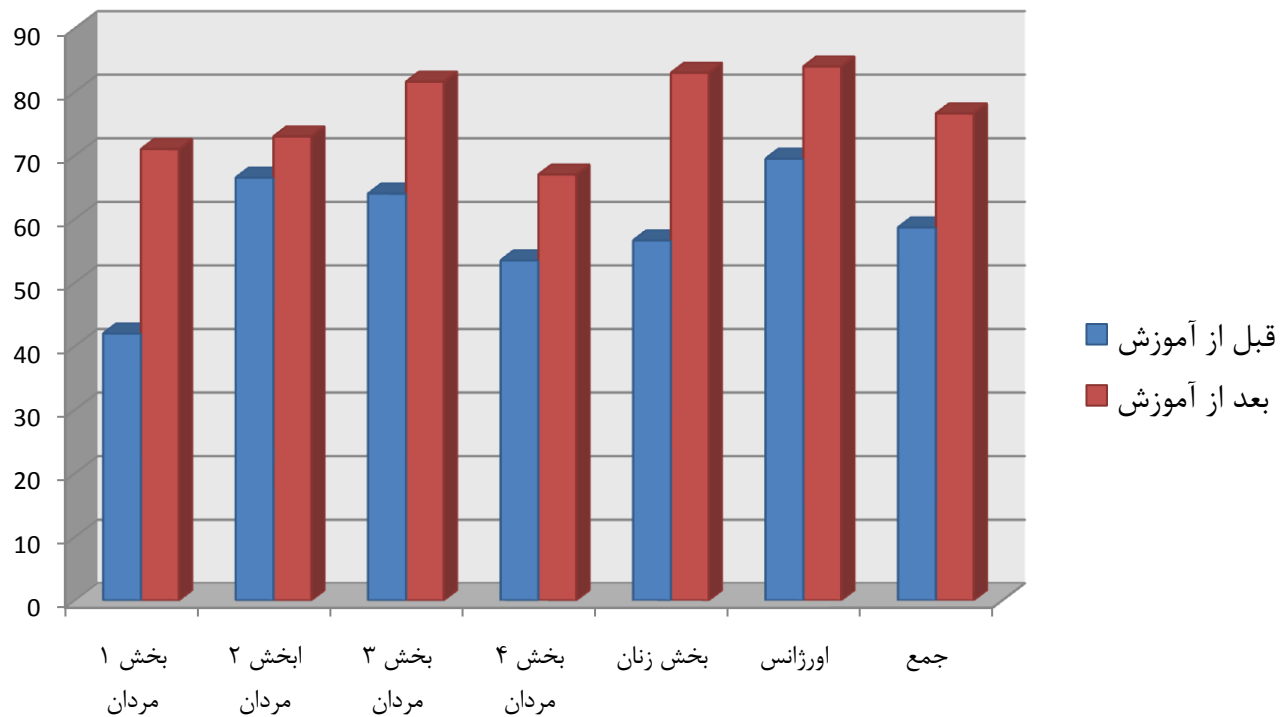
## ممیزی بالینی چیست؟

آقای حسین عباسی مدیر محترم بیمارستان، خانم محبوبه کشاورز مدیر محترم خدمات پرستاری، آقای رضا بردبار سوپروایزر آموزشی، آقای حجت الله نصری مسئول واحد بهبود کیفیت، خانم زهرا حسینی پرستار بیمارستان و آقای دانیال دهقان کار شناس واحد بهبود کیفیت اعضای ثابت تیم ممیزی بالینی مرکز آموزشی درمانی ابن سینا را تشکیل می دهند که با توجه به موضوع مورد ممیزی، افراد ذیصلاح و ذینفع به تیم ممیزی بالینی بیمارستان اضافه می گردند.

در نیمه ی اول سال ۱۳۹۱ تیم ممیزی بالینی بیمارستان ابن سینا با توجه به اولویت های ملی در زمینه ی خدمات سلامت و همچنین اولویت های ارتقای کیفیت مرکز، ۴ موضوع مهارت کارکنان پرستاری در رابطه با احیای قلبی ریوی، مهارت کارکنان در مورد مهار فیزیکی بیماران، مهارت کارکنان پرستاری در رابطه با آموزش به بیماران و مهارت کارکنان در رابطه با نحوه ی صحیح شستن دست، برای انجام پروژه ی ممیزی بالینی و در راستای ارتقای فرآیندها و بهبود کیفیت خدمات سلامت انتخاب نمودند و پس از انجام چرخه ی ممیزی نتایج زیر بدست آمد.

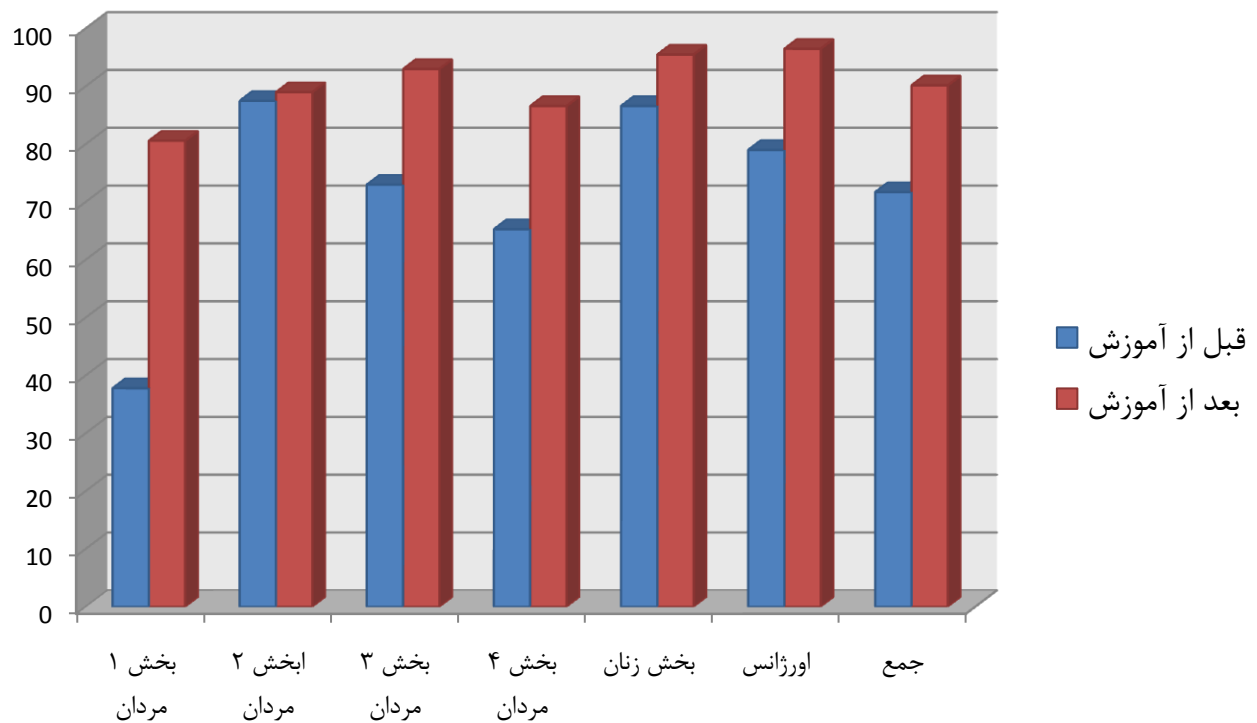


نتایج ممیزی احیای قلبی ریوی



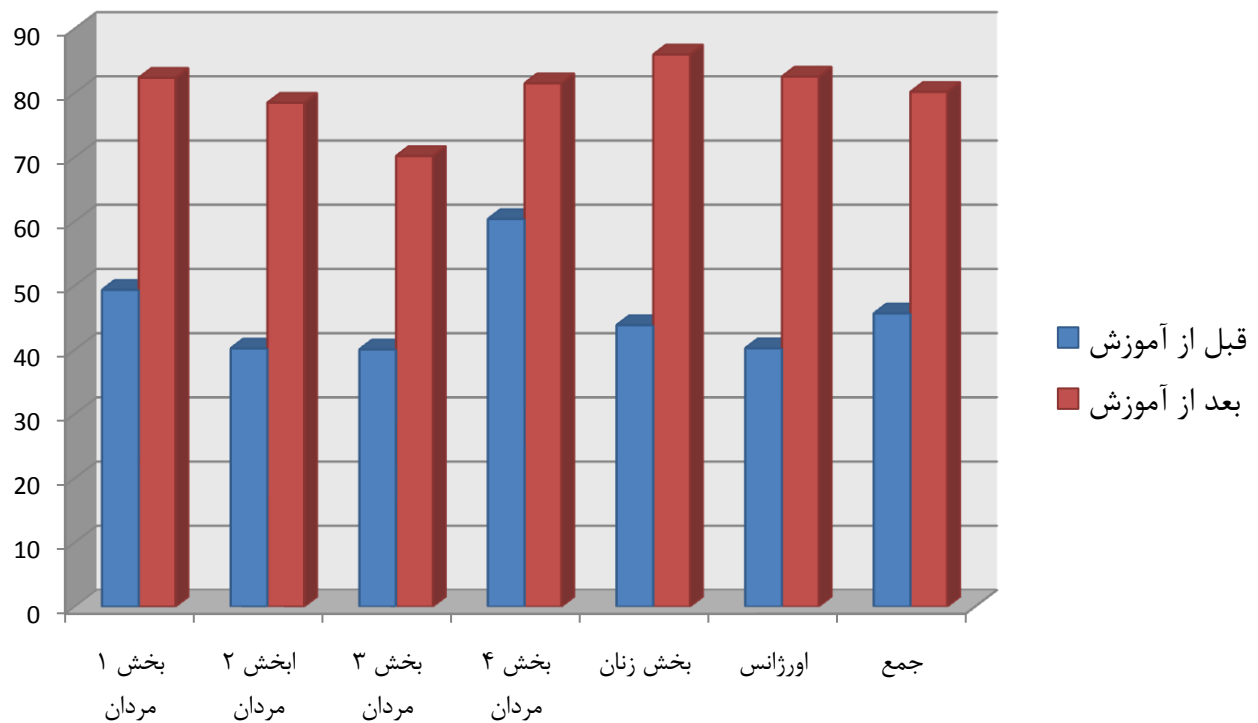
Awareness | Teamwork | Communication | Ownership | Leadership

نتایج ممیزی مهارت فیزیکی



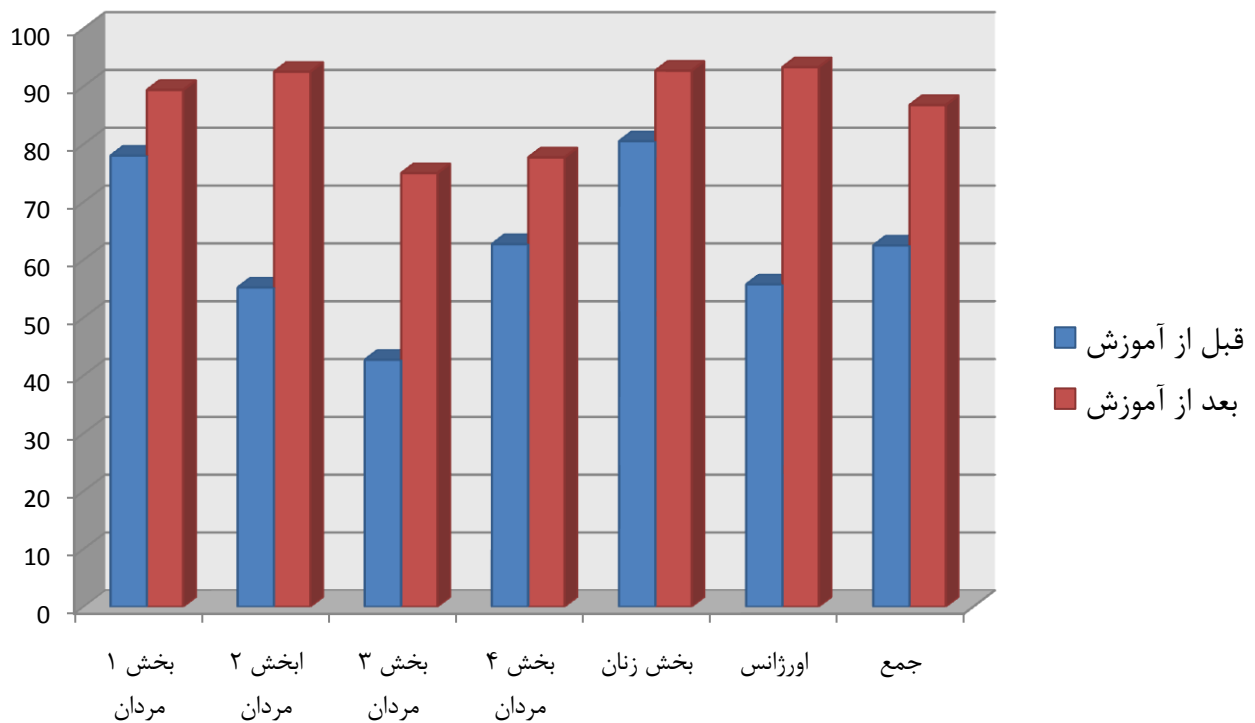
Awareness | Teamwork | Communication | Ownership | Leadership

### نتایج ممیزی مهارت آموزش به بیمار



Awareness | Teamwork | Communication | Ownership | Leadership

نتایج ممیزی مهارت شست و شوی صحیح دست



Awareness | Teamwork | Communication | Ownership | Leadership